CGIL ROMA SLC LAZIO

CISL FISTEL
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
LAZIO

UILFPC LAZIO

11 NOV

SCIOPERO DEI CALL CENTER

Intera giornata in tutte le aziende del settore CRM/BPO.

11 NOVEMBRE 2026 · DALLE ORE 9.00

PRESIDIO SOTTO IL MIMIT

Via Molise 2, Roma

VERTENZA CRM/BPO

COSA CHIEDIAMO

LE NOSTRE SEI RICHIESTE ALLA POLITICA

1 **Trasparenza sull'IA.** Dire se risponde una persona o una macchina, e poter sempre scegliere l'operatore umano.

2 **Risposte in tempi certi.** Applicare la delibera Agcom 225/24: tempi massimi di risposta e stop ai "muri digitali".

3 **Un contratto di riferimento.** Il CCNL Telecomunicazioni vincolante negli appalti pubblici e privati di assistenza clienti.

4 **Formazione finanziata.** Fondi e clausole formative obbligatorie nei cambi di appalto: riqualificare, non licenziare.

5 **Risorse per gli ammortizzatori.** Rifinanziare il Fondo di solidarietà TLC, partendo dai 20 milioni della "cassa call center".

6 **Una cabina di regia.** Mimit, Lavoro e Funzione Pubblica: gare per digitalizzare la PA che diano lavoro a chi è in esubero.

11 NOVEMBRE · ADERISCI

Allo sciopero e al presidio sotto il Mimit, dalle ore 9.00.

VERTENZA CRM/BPO